

## **Kundeninformation zu der COVID-19-Pandemie**

Die syszert GmbH lässt sie in diesen schweren Zeiten nicht allein und hat deswegen folgende Vorgehensweise für Zertifizierungen vorgesehen.

Die aktuelle Entwicklungen werden laufend beobachtet und bewertet.  
An erster Stelle steht dabei die Gesundheit unserer Kunden sowie die der externen und internen Mitarbeiter.  
Dabei folgendem wir den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts und den Landesregierungen.

Grundsätzlich verfolgen wir das Ziel, die Aussetzung einer Zertifizierung zu vermeiden und unsere zertifizierten Kunden während der Pandemie für die anstehenden Audits termingerecht zu begleiten.

Alle Kunden, die bereits einen Auditortermin haben, werden durch den Auditor informiert, wie das Verfahren weitergeführt wird.

Mit dem Auditor können Sie direkt klären, ob das Audit bei ihnen stattfinden kann oder nicht.

Weiterhin kann der Auditor klären wie weit das Audit verschoben werden kann, bzw. ihnen über die weitere Vorgehensweise Auskunft geben.

Falls eine Organisation wegen ergriffener behördlicher Maßnahmen oder wegen eigener Schutz- bzw. Notfallmaßnahmen den Zutritt von externen Personen verweigert oder sogar den Betrieb einstellt, muss die Organisation der Zertifizierungsstelle eine schriftliche Information darüber zukommen lassen.

Ist Personalbestand wegen Kurzarbeit reduziert, muss die Organisation der Zertifizierungsstelle ebenfalls schriftlich informieren.

Bitte informieren Sie unseren Auditor vorab über Ihr Hygienekonzept. Die AHA-Regeln sind einzuhalten.

Stellen Sie bitte sicher, dass während des Audits keine Personen anwesend sind, die in den letzten 14 Tagen einen Aufenthalt in einem aktuell vom Robert-Koch-Institut gelisteten Risikogebiet oder Gebiete waren.

Wenn einer der Auditteilnehmer innerhalb 2 Wochen nach dem Audit aufgrund des Verdachts einer Infektion in Quarantäne gestellt oder positiv auf das Coronavirus getestet wird, informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Informationsquellen:

Robert-Koch-Institut: [Risikogebiete des RKI](#)

Ausgewiesene Länder und Kreise: [Hotspot innerhalb Deutschlands](#)

Geschäftsführer  
Martin Eichinger

Sitz der Gesellschaft  
Winnenden

Amtsgericht Stuttgart  
HRB 732591

UStIdNr. DE269065728

Bankverbindung  
Volksbank Stuttgart eG  
IBAN:  
DE65600901000334840007  
BIC: VOBADDE33